

Réouverture des Bains de Casteljaloux et de l'Institut des Bains : Le mercredi 9 juin à 13 h

C'est officiel ! **Les Bains de Casteljaloux et l'Institut des Bains** rouvriront leurs portes **le mercredi 9 juin à 13 h !**

Vous trouverez ci-dessous **les premiers détails de notre ouverture** ainsi que les modalités de **prolongation de vos abonnements et bons cadeaux**. Ces informations seront complétées ultérieurement à réception du protocole sanitaire qui sera édicté par l'Agence Régionale de Santé.

HORAIRES DES BAINS

A compter du 9 juin, les Bains seront ouverts :

- du lundi au vendredi de **13h à 19h** (fermé le matin),
- le samedi de 10h à 21h,
- le dimanche de 10h à 20h.

A compter du 30 juin 2021, les Bains rouvriront aux horaires habituels, à savoir :

- du lundi au jeudi de 10h à 19h,
- le vendredi et samedi de 10h à 21h,
- le dimanche de 10h à 20h.

L'espace Thermoludique (les Bains) est conditionné par une jauge de 35% de la capacité d'accueil maximale (100% à partir du 30 juin). Il n'y aura pas de réservation pour accéder aux Bains. **Des temps d'attente pourront donc être observés lors des périodes de forte affluence (le week-end en particulier) afin de respecter cette jauge.**

LES ABONNEMENTS

La validité des abonnements reprendra à partir du 9 juin et tiendra compte des périodes de fermeture. Pour faire prolonger la validité de votre badge abonnement, présentez-vous à l'accueil.

L'AQUAGYM

Les cours d'aquagym sont toujours suspendus.

En cas de changement, nous vous tiendrons informés sur notre page Facebook et notre site www.bains-casteljaloux.com

HORAIRES DE L'INSTITUT DES BAINS – SOINS BIEN-ETRE

A compter du 9 juin, l'Institut des Bains sera ouvert :

- du lundi au vendredi de 13h à 18h (**fermé le matin**),
- le samedi de 9h30 à 19h,
- le dimanche de 9h30 à 18h.

A compter du 30 juin 2021, l'Institut des Bains sera ouvert aux horaires habituels à savoir :

- du lundi au jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 18h,
- le vendredi et le samedi de 9h30 à 19 h,
- le dimanche de 9h30 à 13h et de 14h à 18h.

Les soins sont sur rendez-vous **au 05 53 20 59 00**.

LES BONS CADEAUX

Vous avez un bon cadeau ou des tickets d'accès aux Bains qui ont expiré :

Votre demande de prolongation faite par mail ou par courrier va être traitée dans les meilleurs délais. Nous vous demandons de faire preuve de patience et d'indulgence au vu du nombre important de demandes à traiter et d'attendre la validation de prolongation de votre bon cadeau avant de venir aux Bains ou avant de prendre rendez-vous pour vos soins. Nous vous remercions par avance de ne pas nous relancer avant le mercredi 30 juin 2021.

Vous avez un bon cadeau ou des tickets d'accès aux Bains en cours de validité :

Ils sont valables 1 an à partir de la date d'achat. Ils seront prolongés de la durée de notre fermeture, sur demande par mail à **bains.casteljaloux@eurothermes.com** en nous communiquant votre nom, prénom et le numéro de votre bon cadeau afin que nous puissions traiter votre demande.

PROTOCOLE SANITAIRE

Comme l'an passé, un protocole sanitaire rigoureux sera mis en place. Nous en attendons la réactualisation par l'Agence Régionale de Santé. Ce protocole sera publié sur notre site **www.bains-casteljaloux.com**

LA RESIDENCE DES BAINS

Elle est ouverte depuis le 23 mai 2021.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter **au 05 53 20 59 00** du lundi au dimanche de 9h à 15h pour la prise de rendez-vous et autres informations. Vous pouvez également nous joindre par mail à **bains.casteljaloux@eurothermes.com**

Nous vous remercions de votre compréhension,
Nous avons hâte de vous retrouver,

Les Bains de Casteljaloux